

Contrat d'analyse préalable à un sauvetage de données et, après consentement, au sauvetage de données :



Pour chaque cas, utiliser un nouveau formulaire. Celui-ci doit être rempli complètement et consciencieusement. La mise en oeuvre du diagnostic a lieu conformément à la liste des prix. Vous reconnaissez et acceptez avec ce contrat nos conditions générales.

1. Donneur d'ordre : (veuillez préciser si le destinataire de la facture est différent)

Nom ou entreprise:	PDG:	
Adresse:rue:	CP:	Ville:
Contact:	Téléphone:	Téléfax:
E-mail:		

2. Données techniques : (pour plus de 2 supports de données utiliser une feuille séparée)

Fabricant support:	Modèle:	Numéro de série :
Fabricant Controller (RAID):	Modèle:	Numéro de série :

3. Système d'exploitation :

<input type="checkbox"/> DOS (FAT) <input type="checkbox"/> NOVELL <input type="checkbox"/> OS2 (HPFS) <input type="checkbox"/> NT (NTFS) <input type="checkbox"/> UNIX <input type="checkbox"/> MAC <input type="checkbox"/> SUN	
<input type="checkbox"/> autre:	
Version:	système de fichiers :
Comprimé: <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui, avec :	

4. Organisation des données :

Volume (nombre de partitions):

5. Dans le cas de serveurs/de système-hôtes, le système d'exploitation sur les postes de travail est :

<input type="checkbox"/> DOS (FAT) <input type="checkbox"/> NOVELL <input type="checkbox"/> OS2 (HPFS) <input type="checkbox"/> NT (NTFS) <input type="checkbox"/> UNIX <input type="checkbox"/> MAC <input type="checkbox"/> SUN <input type="checkbox"/> autre:

6. Veuillez décrire les fichiers les plus importants :

7. Informations complémentaires (par exemple comment vous avez remarquer le problème) :

8. Support de données du client :

Permission d'ouvrir le disque dur en salle blanche? (destruction des scellés de garantie)	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Réparer si possible ?	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Souhaitez-vous récupérer le support de données après sauvetage ?	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non

9. Sur quel support souhaitez-vous recevoir vos données ? CD DVD autre :

10. Analyse (après réception du support, en jours ouvrables) 1 jour 3 jours 6 jours

11. Transport disque dur (collecte par TNT, délai de 2 heures) le ___/___/___ de ___ h à ___ h.

Date

Signature

Important:

1. Veuillez nous envoyer le contrôleur et les câbles en cas de marque rare. Dans le cas des supports de données externes ou amovibles (SYQUEST, BERNOULLI, optical, etc.), envoyez-nous s'il vous plaît aussi le lecteur. Le support de données original ne peut être renvoyé que 14 jours après l'achèvement du sauvetage de données.
2. Nous ne pouvons être tenu responsable pour des erreurs provenant d'informations incorrectes ou incomplètes.
3. Renvoyez SVP le formulaire à l'avance par fax.